

## 予約内容の変更や予約をキャンセルしたいとき

受診者の手続き

### STEP1

直接健診機関へ電話をし、  
変更またはキャンセルしてください

受診者の手続き

### STEP2

バイオコミュニケーションズ株式会社へ内容を報告をしてください  
※変更・キャンセルの申出日により、報告手段が異なります

変更・キャンセルの申出日は、元の受診予定日の何日前ですか？

10営業日以上前


9営業日以内

**健診予約システム**または**電話**で  
内容を報告します

※ 健診予約システムは健保の組合員専用  
ページよりログインしてください

 050-3532-1119 (平日9~17時)

**電話**で  
内容を報告します

 050-3532-1119 (平日9~17時)

### 予約内容の変更やキャンセルを行う方へ

- やむを得ない場合を除き、変更やキャンセルは受診日の7営業日前までに行ってください。
- 受診日間際の変更・キャンセルは健診機関によっては変更・キャンセル料を請求される場合があります。
- 健診予約システムで変更を行う場合、予約はいったんキャンセルとなり、新たに申込みし直していただくこととなります。
- 健診予約システムは、システム処理の都合上、入力できる期間が限られています。システムに入力できない場合は、電話で報告を行ってください。