予約内容の変更や予約をキャンセルしたいとき

受診者の手続き
STEP1

直接健診機関へ電話をし、
変更またはキャンセルしてください

受診者の手続き
STEP2

バイオコミュニケーションズ株式会社へ内容を報告をしてください
※変更・キャンセルの申出日により、報告手段が異なります

変更・キャンセルの申出日は、元の受診予定日の何日前ですか？

10営業日以上前

健診予約システムまたは**電話**で
内容を報告します。

※ 健診予約システムは健保の組合員専用ページよりログインしてください

☎ 050-3532-1119(平日9:00~17:00)

9営業日以内

電話で
内容を報告します。

☎ 050-3532-1119(平日9:00~17:00)

予約内容の変更やキャンセルを行う方へ

- やむを得ない場合を除き、変更やキャンセルは受診日の7営業日前までに行ってください。
- 受診日間際の変更・キャンセルは健診機関によっては変更・キャンセル料を請求される場合があります。
- 健診予約システムで変更を行う場合、予約はいったんキャンセルとなり、新たに申込みし直していただくこととなります。
- 健診予約システムは、システム処理の都合上、入力できる期間が限られています。システムに入力できない場合は、電話で報告を行ってください。